

유사제품 · 중고품이 신제품으로 공급된다(?)

최근에 일부 회사에서 중간 납품상을 통하여 공급받은 제품중에 중고품을 신제품으로 납품하는 사례가 발생하여 고객여러분께 알려드리오니 재발 방지에 협조하여 주시기 바랍니다.

과거에도 한두번씩의 사례가 있었으나 사례가 적어 연관된 회사에만 주의를 주었으나 이제는 보다 적극적으로 홍보하여 선의의 피해를 줄이고자 하는 것입니다.

1. 중고품이 문제가 되는 이유

- (1) 스파이렉스사코에서는 고객여러분께서 사용하다 정비를 의뢰한 제품은 전문가가 검토하여 필요한 부품은 교체 정비한 후 시험을 거쳐 완벽하게 작동할 수 있는 제품을 만들어 다시 돌려 드립니다.
- (2) 그러나 시중에서 중고품을 신제품인양 판매하는 경우에는 정상적인 수리 및 부품공급도 안되므로 단순하게 분해 청소 정도만 한 후 외관만 번듯하게 하여 공급하게 됩니다.

물론 이때 작동시험은 전혀 할수도 없고 실제로 하지도 않기 때문에 이 제품을 현장에 설치하면 증기를 누출하고 작동이 되지 않아 고객여러분께도 불편을 주며 동시에 저희 스파이렉스사코의 명예에도 문제가 됩니다.

- (3) 옳바르고 정직한 상거래질서에도 위배 됩니다.

2. 올바른 제품을 구입하려면

- (1) 스파이렉스 영업사원, 중간납품상, 대리점, 설비회사 등 어떤 유통경로를 거쳐 제품을 구입하더라도 최대한 스파

이렉스사코의 영업사원과 협의하여 제품선정을 하시고 구매의뢰시 구매정보를 스파이렉스사코에 알려 주시면 어느때라도 저희 영업사원이 올바른 제품이 공급되는지 확인하여 드립니다.

- (2) 구매의뢰시 스파이렉스사코의 시험성적서를 의뢰하시면 반드시 스파이렉스사코의 정품을 공급받을 수 있습니다.

만약 중간유통과정에서 임의로 시험성적서를 작성하여 제출하게 되면 관련법에 따라 처벌할 수 있습니다. 시험성적서는 반드시 원본을 제출받으시기 바랍니다.

- (3) 혹시 스파이렉스사코의 제품을 사용하다가 이상이 발생하면 그대로 버리지 말고 스파이렉스사코에 정비를 의뢰하면 저렴한 비용으로 정비하여 드리오니 신제품 구입비용도 절감할 수 있고 불법적인 중고품 공급도 방지할 수 있습니다.

만약 그대로 제품을 버리실 경우가 발생되면 반드시 제품을 재생이 불가능할 정도로 적절하게 절단 또는 파손시킨 후 버려주시기 바랍니다.

3. 만약 공급된 제품이 중고품이라고 의심되는 경우

전달된 스파이렉스사코의 제품중에서 중고품이라고 의심되는 제품이 있으면 일차적으로 아래와 같은 점을 유의하여 살펴보시기 바랍니다.

만약 확인결과 의심이 가면 저희 영업사원에게 연락하여 주십시오.

즉시 정품여부를 확인하여 드겠습니다.

1) 공통

- (1) 외관상 모든 부분에 페인팅이 새롭게 되어있다.

스파이렉스사코 제품의 대부분은 페인팅 대신에 피막에 의한 방청처리를 하고 있으므로 페인팅이 새롭게 된 경우에는 일단 의심을 할 수 있습니다.

- (2) 나사부분에도 페인팅된 경우

나사부분에 페인팅이 되어 있는 경우가 있는데, 스파이렉스사코에서는 페인팅을 하는 제품이라 하더라도 나사부위에는 절대로 페인팅을 하지 않습니다. 오히려 제품 시험시 남아 있던 물기에 의해 약간의 녹이 나 있는 경우도 있습니다.

2) 특정제품별 식별방법

TD42 스팀트랩

(1) 명판

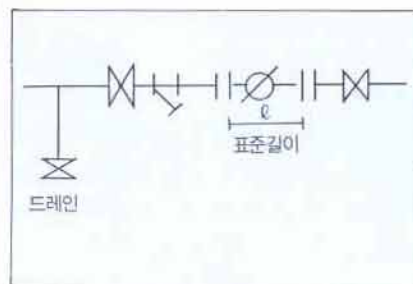
- 명판은 캡의 상부에 고정되어 있으며 캡의 가공시에 명판을 끼울 수 있는 조그만 봉을 파둔 상태에서 조립시에 명판을 끼우고 망치로 봉을 두드려 고정시킨 것임.
- 중고품은 명판을 고정시킬 수 있는 방법이 없으므로 가운데 리벳 또는 못으로 막아 고정을 시키게 되므로 잘 떨어지며 또한 심한 경우에는 캡에 구멍이 뚫려 증기가 누출되는 경우도 있습니다.

→ 5page에서 계속

■ 스팀트랩의 바이패스 배관에 대하여 정리를 하면

스팀트랩의 바이패스 배관이 반드시 필요한 경우는 거의 없으며 오히려 바이패스 배관을 설치하여 인위적인 실수를 불러 일으켜 증기손실을 가중시키는 결과만 가져온다.

드레인 밸브 및 표준길이의 트랩설치



따라서 최대한 바이패스 배관의 설치는 피하여야 하며 꼭 필요한 경우에는 바이패스 배관 대신에 드레인 밸브만 설치하여 사용하도록 한다.

이때는 가급적 신속한 트랩교체를 위한 표준 길이로 트랩을 설치하는 것이 추천되며 일부회사에서는 좋은 결과를 보고 있다.

(2) 외관

- TD42 트랩의 상부 캡과 스트레나 캡은 스텐레스강을 가공한 상태로 직접 조립되어 있으므로 금속색 그대로입니다. 이곳에 페인팅이 되어있는 경우가 있습니다.
- TD42 트랩의 상부 캡과 스트레나의 캡은 금속대 금속 실링을 하도록 되어 있어 이곳에 가스켓을 넣은 것은 잘못된 제품입니다.

FT트랩

- (1) 1/2" - 3/4" FT10 트랩은 더이상 재고가 없습니다.
 1/2" - 3/4" FT10트랩은 1/2" - 3/4" FT14 트랩으로 교체되어 공급됩니다.

- (2) 명판위에 흰색 종이로 설치방향등에 대한 안내가 있습니다.
 (3) 정품의 Trap은 시중에서 유통되는 일반 가스켓을 사용하지 않고 특수주문된 GASKET을 사용합니다.

DP17/25P 감압밸브

- (1) 다이아프람 챔버와 몸체사이에 가스켓트가 없습니다.

DP17, 25P 감압밸브는 상부의 파이롯트 다이아프람과 하부의 메인다이아프람이 직접 가스켓트 역할을 하므로 상부의 스프링 밑의 파이롯트 다이아프람 챔버와 하부에 볼트가 많이 있는 메인 다이아프람 챔버에 가스켓트가 있으면 정품이 아닙니다.

- (2) DP17에는 반드시 에버 플러그가 들어 있는 흰색 봉투가 따라갑니다. 봉투가 있는지 확인하여 주십시오.
 (3) 콘트롤 파이프등에 사용된 핏팅류가 국내 제품이 아닙니다. 혹시 국내 제품을 사용한 경우에는 의심을 하셔야 합니다.

기타 제품

외관이 이상하거나 명판이 이상하면 반드시 스파이렉스사코의 영업사원에게 문의하시기 바랍니다.

올바른 상거래 질서를 위하여 고객여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

한국 스파이렉스 사코 제품 모델명 변경안내

항상 새로운 제품을 공급하기 위하여 노력하는 스파이렉스 사코는 기존제품의 일부 재질을 개선하고 설치방법, 사용압력 개선등 여러가지 제품개선등 따라 일부 제품의 모델명을 변경하고 있습니다.

모델명 변경에 따라 일부 구모델과 신모델의 제품이 혼용되어 공급될수도 있으므로 이점 양해하여 주시기 바라며 상세한 변경내용은 스파이렉스 사코의 변경된 자료를 참고하시기 바랍니다.

구분	구 모델명	신 모델	비 고
스팀트랩	BPT 7 UA	BPT 13 UA	사용압력 상승
	BPT 14	BPT 13	
	BPT 30	-	생산 중단
	FT 10	FT 14	1/2, 3/4"만 변경됨 수직·수평 설치가능
	FT 10	FT 10	• 1", 1 1/2", 2"는 변경없음
	FT 20	FT 44	• 전구경 변경 • 수직·수평 설치 가능
	FT 32	FT 450	모델명 변경
	TD 3-4F	TD 42S2	생산중단
-	TD 62	62kg/cm ² 용 신제품 추가	
에어벤트	AV 7	AV 13	사용압력 상승
	AV 7	AV 13	
	AE 550	AE 14	
	AE 10	AE 14	
스트레나	FIG 13 CI	FIG 12 G	• 1/2-3" 전구경 • 주철을 구상흑연주철 재질로 변경
	FIG 33 CI	FIG 37 SG	• 주철을 구상흑연주철 재질로 변경 • 1/2-3"만 해당
	FIG 33 CI	FIG 33 CI	• 4"~8"는 변경없음
감압밸브	BRV	BRV 2	• 외관변경 • 용량변경 • 재질변경
	-	DRV	• 직동식 밸브(신제품 추가) • 용량증가 • 재질변경
에어트랩	CA 550	CA 14	